

森まゆみ対談

わたしがみつけたわたしのじごと

撮影||大西成明

医療情報を必要な人に

連載 第2回

エヌピーオー

企業とNPOの出会いを

# 平岩千代子

森 私たち二人とも、五年くらい「千代田区まちづくりサポート」の審査員をやっているんですね。税金を使わずに町づくりや地域研究の活動を支援し、ネットワークを広げていいという、とてもいいシステムですが、ふだんは平岩さんの個人的なことをお聞きする機会ないので、今回インタビューすることにしました。

電通総研の生活・文化部でNPO<sup>エヌピーオー</sup>※ Organization 民間非営利組織=ボランティア団体や市民活動団体の調査・研究を始められるまでのことを

話していただけますか。

平岩 一九八七年に（株）電通総研に入りました。現在は（株）電通の一つのセクションですが、当時は独立した三十人ほどの組織でした。その頃はシンクタンク・ブームで、研究員の募集に応募したんですよ。大学では生物学が専攻だったんですけどね。

森 生物学を専攻されたというのは初めて聞きました。今とどういうつながりがあるの？

平岩 インターフェロン（抗ガン剤）が脚光を浴び始めた頃で、四年の時には、国立予防研究所でインターフェロンについて卒業研究を行いました。それがきっかけで、スイスに

新薬開発のために日々犠牲となる何百匹のマウスを見続けて生まれた疑問。

アメリカでの献身的なボランティアコーディネーターとの出会い。

これららの体験をバネに、NPO活動を応援する平岩さんの素顔は、常に前向きでエネルギー溌々。

他人にも自分にもストレスのない環境づくりのために、颯爽と駆けていく。

本社がある製薬会社日本ロシュへ指導教授に推薦されたんです。ロシュは薬の先端的研究をすすめている会社で、スイスの研究所には利根川進さんがいらしたこともあるんです。ロシュの研究所で白衣を着て、マウスにガンを植えて薬効を見る実験をやっていました。

森 うわっ、それも初めて聞いた。

平岩 ガンを植えても、抗ガン剤をあたえたない群はすごく元気。突然コロッと死にますが、死ぬ前日までケージの中を走り回っている。ところが抗ガン剤をあたえると、長くは生きているんですが、副作用で、薬をあたえた翌日から毛が逆立つてくるんですよ。体温も低くなり、動き回れずにほとんど瀕死の状態で。でも一日でも長く生きると、それは薬が効いたとされるんです。

森 わーっ、衝撃的な話ね。それはまさに人間にも当てはまることだものね。

平岩 そうでしょう。こういつつて変だと、もしこのマウスの姿を知っていたら、どれだけの人が抗ガン剤の治療を受けるだろうかと思つたんですよ。でも、患者にこのような情報は届かないですよね。私にはこうした知らせたい情報はあるけれど、伝え方を知らない。どうしたらしいのかと思案している時に、電通総研の募集があつたんです。募集要項に、

人間にかかる分野で、専門にとらわれない柔軟な研究をする人たちを集めると書いてありましたので、情報の知らせ方、流し方が分かるかもしれないと思って応募しました。

## アメリカでNPOに感化されて

平岩 当時、電通総研にはロサンゼルスでの三ヶ月の海外研修制度があつて、私もアメリカで本場のボランティアやNPOを見たいと思つて、九三年の夏にまだ知識もないまま行つきました。

森 まだNPO法が定まる前ですね。NPOという言葉は何年に広まつたんですか？

平岩 日本でNPO法が制定されたのは九八年だから、それ以降ですね。

私は医療情報の橋渡しに関心があつたので、アルツハイマー・アソシエイションという、アルツハイマーの家族の人たちをサポートするNPOにも調査に行きました。

私がもつとも影響を受けたのは、ジュディ・ウンシュさんという白髪が素敵なおばさ

ま。週五日、合計四十時間も無給でボランティアコーディネーターとして働いていたんです。彼女は、教育学博士で長年大学で教えていたのに、母親がアルツハイマーで痴呆が始

まつた時、仕事をやめ看取つたそうです。そ

平岩 これもアメリカで学んだことですけど、

新古茶道具  
あけび園

〒169-0073 東京都新宿区百人町2-11-25  
(JR山手線 新戸山ビル2階  
電話 03(3363)2233

の経験から、アルツハイマーの患者や家族を社会的に支えていくことが重要であると思い、仕事に復帰する時、この団体を選んだということです。「自分は今どういう役回りをしたら一番いいのだろうと考えた時に、私はここでボランティアをするのがベストだ、と思ったからやつてるだけ。夫の収入もあるし、私に払うそのお金で有能な他のスタッフが雇える」。彼女が当たり前みたいにいうのを聞いて、すごいなーって感激してしまつたの。

森 人と比べるのじやなくて、すごく自立てプライドをもつてるんですね。同じ組織の中に、有給の人とボランティアの人とが併存している。



日本口語時代の平岩さん

アルツハイマー・アンシェイシングへボランティアコーディネーションを担当するジョディ・カーン。

ボランティアはやることに意味があるのではなくて、何らかの成果を出して、その人の力が本当に活きてこそ、ボランティアを活かしたいことになるんですよ。

森 日本では、この指止まれで、やりたい人が誰でもいつしょにやろうといいます。アメリカは、この目標に対してもういう人材が必要かと考えるようですね。

## COM-L東京でのNPO活動

平岩 そうなんです。アメリカ研修で感化され、「COM-L(Consumer Organization Medicine and Law) 東京」という市民グループの活動に以前より力を入れるようになりました。この団体は、「賢い患者になりましょう」を合言葉に大阪で始まった活動を母体にしています。患者が医者のいいなりになるのではなく、自分の体のことだから自分で考えよう、そのためにはどうしたらいいのかを医者と患者がひとつつのテーブルで話し合おうと、「患者塾」をこれまでに五十回ほど開いてきました。七年前からは毎年、東京医科歯科大学の学生さんたちを、夏休みに五日間、実習生として受け入れるようになり、患者の立場に立った医療のあり方をいつしょに考えていました。

森 COM-L東京の活動は、電通総研のお仕

事の合間にされるんですか？

平岩 そうですね。でも最近は本業が忙しくて、私の活動頻度はかなり減っています。他のスタッフも皆、医療ライター、薬剤師などの本職をもつてるので申し訳ないんですけどね。私たちが共有している思いは、「医療のあり方を変えたいね」ということ。それを実現していく上で、患者への啓発活動だけでは物足りなくなってきた、私たちは今年、「納得して医療を選ぶ会」という新しい組織をつくりました。患者も医療者も、治療にかかるすべての人が、「それぞれの立場から見たベストな医療について話し合い納得した上で選択する」環境を整えなければ、良い医療環境は実現しないと……。

中央アルプスを背に  
信濃路の自然にとけこむ  
一期一会の  
茶寮あり。

正午の茶事コースの他に朝茶、夜喫など、要望により用意させていただきます。はじめての方もお気軽にどうぞ。

国指定名勝光前寺庭園隣  
料亭旅館 茶寮 なかやま

長野県駒ヶ根市赤穂35番地の6 TEL 0265-83-5228 FAX 0265-82-5635

ひらいわ・ちよこ

一九五八年、神奈川県藤沢市生まれ。

早稲田大学教育学部理学科卒業。

日本ロシュ(株)日本ロシュ研究所勤務を

経て、八七年七月、電通総研設立時に入社。

現在主任研究員。主な研究テーマは「企業

とNPOのコラボレーション」「企業の社会的責任」。

志をもつて働く人や組織を支えるしくみづくりに取り組む。私生活でも「NPO法人まちづくり情報センターかながわ(通称アリスセンター)」の理事、「COM-L東京」「納得して医療を選ぶ会」の活動に参加。

もり・まゆみ

一九五四年、東京都文京区生まれ。作家。

早稲田大学政経学部卒業。

一九八四年、季刊の地域誌『谷中・根津・千駄木』(愛称「谷根千」)を創刊。

主な著書に『谷中スケッチブック』『にんげんは夢を盛るうつわ』などがある。

谷根千工房において(右側が森さん)



## 「谷根千」もNPO

平岩 私ね、森さんの地域誌『谷中・根津・千駄木』(愛称「谷根千」)を読んで、これはまさにNPO的な活動だなと思ったんです。

森 NPO(非営利)なのは確かですが、そ

の頃NPOっていう言葉はなかつたし、そういう横文字に規定されたいとも思わなかつた。ただね、NPOという言葉が出てきて、世間に認知されたから、みんなに説明しやすくなりましたね。それまでは、「仕事なの? 趣味なの?」とか「もうけるつもり? ボランティア? と二分法で問われていましたから。

平岩 まだね、NPOといふ言葉が出てきて、世間に認知されたから、みんなに説明しやすくなりましたね。それまでは、「仕事なの? 趣味なの?」とか「もうけるつもり? ボランティア? と二分法で問われていましたから。

森 今年は五年目で先行きを心配していましたが、助成金も総額が三百万円から五百万円に増えたし、応募件数もどんどん増えていま

利亚」と、二分法で問われていましたから。

平岩 森さんたちのように、自分が愛着を持つ地域を活性化するために各自が得意技を持ち寄つて働くというのは、一番贅沢じゃないかと思いますよ。

最近は若い人たちの間でも、こうした志と能力をもつてNPOで働く人たちが増えているんですが、問題は、給料が安く生計が成り立たないケースがほとんどであることです。だから、地域や社会を良くするために働く人たちを、金銭的に支えるしくみが必要だと思います。日本では寄付のほとんどは企業が出していますが、個人がもつと寄付しやすいしくみも必要ですね。

森 寄付すると、税金免除にならなくては。それと、本当にピュアな志をもつた、能力の高い人たちにきちんと資金を提供するための、フェアな審査システムがないといけないでしよう?

平岩 そうだと思います。多くの人が関心をもつて、例えば「千代田区まちづくりサポート」のように、公開の場で皆で討論しながら助成先を決定していくというのも、一つの新しい方法じやないかしら。

森 今年は五年目で先行きを心配していましたが、助成金も総額が三百万円から五百万円に増えたし、応募件数もどんどん増えていま

すね。

でもねー、真剣にやるからあの審査は勉強になるけど、ホントくたびれる（笑）。

平岩 審査員自身が審査されているようなものですね。

森 官庁や他の財団では、密室で決まつてしまることが多いから、皆が納得いく形で、決定までの過程が見えるスタイルは珍しいんです。

あと、申請書がすごく煩雑だと、そういうのを書くプロみたいな人がいる馴れたところが、助成金をよく取得するようになる。申請書やレポートを書く技術も必要なのですが。

企業とNPOのパイプとして

森 で、今は何に関心があるんですか？

平岩 今は、企業とNPOを結びつけること

に一番関心をもてるんですよ。市民社会が到来するといわれている中で、いまNPOに

一番関心をもっているのは、行政なんです。補助金もたくさん出しますし。

森 でも、介護や給食サービスといった福祉をNPOに下請けさせているケースも多いです。

平岩 すよね。

平岩 そうなんです。NPOで重要なのは、行政から独立して主体的な活動をすること。そのためには、NPOが独自財源をもつことが重要で、収益事業を確立したり、企業、市民からの寄付を増やすことがすごく大事だと思ふんです。不況とはいっても、社会的に有益な活動を、寄付だけでなく本業を活かして

支援したいという企業は少くないです。

私は企業の研究者という立場にいるので、NPO、行政、企業の三者を比較的深く見ることができます。それを活かして「新しい社会的な価値」をつくるためのコーディネーター役をしたいですね。

### 「森まゆみのメモ帳より」

イベントやメディアの仕掛け人「電通」というだけで、私の中にかすかな反感がある。だが平岩さんはその立場を超えて、いつも公平で前向きで、世の中を良くすることに一所懸命。けっして自分をひけらかしたり自慢したりしない。年下だけど、尊敬は深まるばかりだ。



薄茶 濃茶 薄茶  
鵬雲斎宗匠御好 平安の昔  
坐忘斎宗匠御好 荣松の昔  
考に白



京都店  
四条通富小路角  
☎075(211)1501

四君子（無量庵）  
貸茶室ご利用下さい。  
ウェスティン都ホテル京都3階  
☎075(752)0148

関西国際空港店  
旅客ターミナルビル3F  
☎0724(56)6460

世界の茶の学習に  
ご見学にお越し下さい。  
(要予約)



福寿園CHA研究センター  
京都府木津町相楽台  
☎0774(73)1200

本社・山城工場 京都府山城町上狛  
☎0774-86-2029  
<http://www.fukujuen.com>